

A PROPOS

1. Les joueurs accumulent des Crédits de Statut en fonction de leur jeu tout au long de l'année.
2. Les Crédits de Statut commencent à zéro le 1er janvier et s'accumulent jusqu'au 31 décembre de chaque année civile.
3. Lorsqu'un joueur atteint le seuil de surclassement d'un nouveau niveau de Club, il est immédiatement surclassé à ce nouveau niveau.
4. Les rétrogradations ont lieu une fois par an, le 1er janvier de chaque année civile.
5. Les surclassements sont valides jusqu'au 31 décembre de chaque année. Les joueurs ne seront pas rétrogradés avant cette date de rétrogradation.
6. Un joueur qui est surclassé entre le 1er janvier et le 31 décembre ne sera pas rétrogradé s'il respecte les critères de son niveau.
7. Un joueur peut se requalifier pour son niveau actuel pendant la période suivante et ainsi repousser la date de rétrogradation.
8. Les Crédits de Statut sont attribués selon un calcul basé sur le gain théorique.
9. Les Crédits de Statut peuvent être obtenus à partir de toute source de jeu et sont additionnés pour déterminer le total utilisé en vue d'un surclassement.
10. Les présentes conditions entrent en vigueur à partir de juin 2025 et peuvent être modifiées sans préavis.



0-3,999
Tier crédits



4,000-14,999
Tier crédits



15,000+
Tier crédits



sur invitation
seulement

Hard Rock
HOTEL & CASINO

OTTAWA

4837, chemin Albion
Ottawa, Ontario, K1X 1A3



Jouez Sensé
Mise sur des connaissances

Le requérant doit être âgé de 19 ans et plus. Des pièces d'identité valides avec photos émises par le gouvernement peuvent s'avérer nécessaires. Cette promotion est disponible pour les membres des Récompenses Rock Star (RRS) seulement. L'inscription est gratuite, mais le Rideau Carleton Casino (RCC) n'est pas responsable pour les délais au traitement des demandes d'adhésion. La promotion peut être modifiée sans préavis à la discrétion du RCC. Les chances de gagner dépendent du nombre d'inscriptions valides reçues pour chaque ensemble de prix. Les membres qui se sont exclus des établissements ou qui n'ont pas le droit d'y entrer, selon ce qui est déterminé par le RCC, ne seront pas admissibles à cette ou aucune promotion tenue et gérée par le RCC. Chaque personne découverte exclue de l'établissement sera retirée et n'aura plus le droit d'y entrer. Des règles et réglementations s'appliquent. Visitez le comptoir RRS pour plus de détails. Des conditions additionnelles peuvent s'appliquer.

 **UNITY**TM
BY HARD ROCK

Aimer tous.
Servir tous.
Récompenser
tous.



CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions générales

1. La participation au programme de récompenses Unity par Hard Rock Ottawa (« Programme de Récompenses ») est réservée aux personnes âgées de 19 ans ou plus.
2. L'adhésion est gratuite et volontaire. Une pièce d'identité avec photo valide est requise pour toute transaction liée au programme. Une pièce d'identité délivrée par un gouvernement est requise pour l'inscription.
3. Les avantages du Programme sont réservés exclusivement à l'usage de la personne inscrite au compte (« Membre »).
4. Pour devenir Membre et le rester, le participant doit résider au Canada ou aux États-Unis, ne pas être inactif, auto-exclu, archivé ou interdit de site, et ne pas être un employé de HR Ottawa, LP, de ses filiales ou sociétés affiliées (collectivement « Hard Rock Ottawa »), de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (« OLG ») ou de la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (« CAJO »).
5. En participant au Programme, les Membres acceptent d'être liés par les présentes conditions générales (« Conditions »).
6. Les renseignements personnels des Membres sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à la Déclaration de confidentialité Unity par Hard Rock Ottawa ci-dessous, ainsi qu'à la Politique de confidentialité de Hard Rock Ottawa, incorporée aux présentes Conditions et accessible à <https://www.rideaucarletoncasino.com/privacy-policy.htm> et/ou and/or <https://casino.hardrock.com> et sur place au Casino Hard Rock Ottawa.
7. Les Membres ne peuvent détenir qu'un (1) seul compte. Les Membres doivent utiliser leur propre carte de fidélité. L'utilisation de la carte d'une autre personne peut entraîner la suspension ou la révocation de l'adhésion.
8. Les avantages ne sont pas transférables. La carte Unity par Hard Rock Ottawa et tous les avantages restent la propriété de Hard Rock Ottawa. Les cartes doivent être retournées immédiatement sur demande. Les points Unity gagnés à Ottawa ne peuvent être échangés qu'à Ottawa, cela ne fait pas partie du programme Hard Rock Global Unity.
9. Il est de la responsabilité du Membre d'insérer correctement sa carte de récompenses dans le lecteur lorsqu'il joue. Tout jeu effectué sans insertion correcte de la carte ne générera aucun avantage.
10. Le Membre est responsable de la sécurité de son numéro d'identification personnel (NIP). Il est responsable de toute activité entraînant des dommages en cas de négligence liée à la protection de son NIP ou des données d'accès au compte. Le Membre peut modifier son NIP à tout moment. Une pièce d'identité approuvée est requise pour toute modification.
11. Hard Rock Ottawa n'est pas responsable des cartes perdues ou volées, ni de leur utilisation frauduleuse. Les cartes perdues ou volées doivent être signalées immédiatement.
12. Toute carte ou bon de récompense endommagé, falsifié ou modifié sera considéré comme nul.
13. Toute utilisation frauduleuse de la carte, y compris mais sans s'y limiter à la chasse aux points, manipulation de carte, jeu en équipe ou vol, peut entraîner la perte de l'adhésion et des privilèges.
14. L'adhésion peut être révoquée ou annulée à tout moment à la discrétion de Hard Rock Ottawa.
15. Hard Rock Ottawa se réserve le droit d'ajuster tout compte en raison d'un dysfonctionnement, d'une erreur de l'opérateur ou d'une défaillance.
16. Hard Rock Ottawa se réserve le droit de désactiver les comptes et/ou de supprimer les points de statut ou autres soldes à tout moment. Les comptes inactifs pendant six (6) mois ou plus verront leurs points supprimés après le sixième mois d'inactivité.
17. Les employés de Hard Rock Ottawa et les membres de leur famille (vivant sous le même toit), les employés de fournisseurs assignés en permanence au casino et leur famille, les exploitants touristiques, leurs représentants et employés, les agents des agences de publicité et de promotion et leurs proches ne peuvent pas participer à une promotion si leur gain empêche un autre membre de remporter un prix ou cadeau promotionnel.
18. Hard Rock Ottawa se réserve le droit de refuser toute demande d'adhésion ou de révoquer une adhésion à tout moment à sa seule discrétion.
19. En adhérant au Programme, les Membres peuvent utiliser l'outil My PlaySmart, lorsqu'il est disponible, pour les jeux électroniques (sauf le poker entre pairs) avec leur carte. Les conditions d'utilisation de l'outil My PlaySmart, constituant un accord juridiquement contraignant entre le Membre, Hard Rock Ottawa et OLG, sont disponibles à <https://www.playsmart.ca> et au Bureau des Récompenses. En utilisant l'outil, le Membre accepte ces conditions, qui peuvent être modifiées.
20. Veuillez consulter le Bureau des Récompenses pour plus d'informations et les règles des promotions ou événements.
21. Pour recevoir les avantages exclusifs, promotions, bonus, invitations, cadeaux, infolettres et renseignements sur l'adhésion, les Membres doivent informer le Bureau des Récompenses de tout changement de nom, adresse, numéro de téléphone, courriel et/ou consentement. Hard Rock Ottawa n'est pas responsable des retards, pertes ou erreurs de correspondance.
22. Hard Rock Ottawa se réserve le droit d'annuler, modifier ou ajuster le Programme, en tout ou en partie, y compris les présentes Conditions, notamment pour respecter la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario.
23. Hard Rock Ottawa, ses fournisseurs, toute entité liée au développement, à la production ou à la gestion du Programme, l'OLG, et leurs dirigeants, représentants et successeurs respectifs (collectivement les « Parties Libérées ») déclinent toute responsabilité liée au Programme, incluant toute défaillance ou problème. En participant, chaque Membre libère les Parties Libérées de toute responsabilité liée à sa participation ou à l'utilisation (ou mauvaise utilisation) d'un avantage.
24. Le Programme est assujéti à toutes les lois fédérales, provinciales et municipales en vigueur et est régi par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales canadiennes applicables. Toute action en justice devra se tenir exclusivement en Ontario. Nul là où la loi l'interdit. Toutes les décisions d'interprétation des présentes Conditions relèvent de la direction de Hard Rock Ottawa et sont finales et sans appel.
25. Les personnes auto-exclues ou interdites de site selon Hard Rock Ottawa et/ou OLG ne peuvent participer à aucune promotion de Hard Rock Ottawa. Toute personne auto-exclue repérée dans l'établissement sera expulsée et interdite.