

Politique en matière de protection de la vie privée des clients

Au casino Rideau Carleton Raceway d'Ottawa (ci-après, le « **casino** »), nous apprécions nos clients et sommes fiers de leur proposer les services de divertissement les plus excitants qui existent dans le secteur des jeux de nos jours. Nous sommes résolus à protéger vos renseignements. La présente politique en matière de protection de la vie privée décrit la façon dont les renseignements à votre sujet sont recueillis, utilisés, communiqués et autrement gérés relativement au site Web (**[insert Casino Website address]**), à l'utilisation que vous faites des installations et des services du casino, à votre participation à notre programme de fidélisation et aux autres interactions que nous pourrions avoir avec vous.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Le terme « renseignements personnels » désigne les renseignements permettant d'identifier une personne, y compris ses nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel, numéro de carte de crédit, numéro de permis de conduire, numéro d'assurance sociale, renseignements bancaires et date de naissance. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous faites l'une ou l'autre des choses suivantes :

- vous visitez le casino;
- vous visitez notre site Web ou vous vous y enregistrez;
- vous vous inscrivez à notre programme de fidélisation;
- vous faites une réservation pour l'un de nos produits ou de nos services;
- vous consentez à recevoir des communications promotionnelles;
- vous participez à l'un de nos sondages ou à l'une de nos autres recherches sur la clientèle;
- vous participez à nos concours ou à nos promotions;
- vous vous inscrivez au programme d'autoexclusion;
- vous soumettez une demande d'emploi au casino;
- vous communiquez avec nous pour nous soumettre un commentaire, une question ou une plainte.

Visiter le casino : Lorsque vous nous visitez et que vous vous livrez à des activités de jeu au casino, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance et sexe, les renseignements figurant sur une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, ainsi que le numéro de la plaque d'immatriculation et la description de votre véhicule (s'il y a lieu). En outre, nous recueillons des images vidéo et des photographies de vous au moyen de notre système de surveillance vidéo dans le casino et nous pourrions mettre en œuvre d'autres technologies en vue de contrôler l'accès au casino, comme un numériseur à main.

Nous recueillons et utilisons ces renseignements pour traiter certaines opérations, y compris les opérations de change et de trésorerie, pour créer un environnement sûr et sécuritaire, pour surveiller l'activité au casino (y compris enquêter sur les incidents relatifs à la sécurité), pour respecter les exigences prévues par la loi ou les règlements ainsi que les exigences d'audit, de traitement et de sécurité, pour vérifier l'admissibilité à nos offres commerciales ou à nos produits ou services gratuits, pour mieux comprendre vos intérêts et améliorer notre prestation de services, pour contrôler l'accès au casino, y compris empêcher que des mineurs s'y infiltrent,

pour faire respecter les interdictions d'accès au casino, pour administrer le programme d'autoexclusion et pour respecter d'une autre manière nos obligations légales et contractuelles.

Visiter le site Web ou s'y enregistrer : Vous n'avez pas besoin de vous enregistrer pour visiter le site Web et utiliser certaines de ses fonctions. Toutefois, pour avoir accès à certaines autres fonctions du site Web, vous pourriez devoir créer un compte et fournir vos prénom et nom de famille, votre adresse de courriel ainsi qu'un mot de passe. Les renseignements que vous fournissez au moment de l'enregistrement sont utilisés pour créer votre compte et pour vous fournir les services que vous demandez et les administrer.

S'inscrire à notre programme de fidélisation : Si vous vous inscrivez à notre programme de fidélisation, vous pourriez être appelé à fournir certains renseignements pour créer votre compte de membre, y compris vos prénom et nom de famille, vos coordonnées (comme votre adresse postale et votre adresse de courriel), votre date de naissance, les renseignements figurant sur une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, ainsi qu'un mot de passe. Vous pouvez nous fournir d'autres renseignements personnels, y compris des renseignements pour vos paiements (comme le numéro de carte de paiement, le code de sécurité, la date d'expiration, le nom du titulaire de la carte et l'adresse de facturation), lorsque vous participez au programme, y compris lorsque vous faites des achats et gagnez et échangez des produits ou services gratuits sur les lieux du casino.

Nous utilisons les renseignements que vous nous fournissez, ainsi que tous les renseignements obtenus par suite de vos achats et de votre participation à des jeux ou de l'utilisation de produits ou de services gratuits ou d'autres offres promotionnelles, afin de mieux comprendre vos intérêts, vous proposer des gammes de produits et de services ou des promotions plus pertinentes ainsi que pour évaluer votre admissibilité à des récompenses ou à d'autres produits et services.

Faire une réservation : Lorsque vous faites une réservation pour une activité ou pour l'un de nos produits ou services, nous recueillons votre nom, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone et d'autres renseignements liés à votre demande de réservation. Nous utilisons ces renseignements pour traiter votre demande.

Communications commerciales : Nous pourrions vous envoyer par la poste, par courriel, par messagerie texte ou par téléphone des communications contenant des offres personnalisées au sujet d'activités, de produits et de services offerts par le casino ou par des tiers choisis avec lesquels le casino entretient une relation commerciale stratégique.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir les offres commerciales à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans nos communications commerciales ou en communiquant avec nous aux coordonnées qui sont indiquées ci-après. Vous pouvez également vous rendre à un kiosque de service à la clientèle au casino et en informer un représentant du service à la clientèle. Veuillez noter que vous pourriez continuer à recevoir de notre part certaines communications électroniques transactionnelles ou informationnelles.

Sondages et recherches sur la clientèle : À l'occasion, nous pourrions vous donner l'occasion de participer à l'un de nos sondages ou à l'une de nos autres recherches sur la clientèle. Nous utilisons les renseignements obtenus dans le cadre de nos sondages et de nos recherches sur la

clientèle de manière groupée et d'une manière ne permettant pas d'identifier les participants, afin de nous aider à comprendre nos clients et à améliorer nos gammes de produits et de services.

Concours et promotions : Si vous participez à un concours ou à une promotion, nous pourrions recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel et d'autres renseignements que vous fournissez. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et pour annoncer les gagnants des prix et en faire la promotion.

S'inscrire au programme d'autoexclusion : Le programme d'autoexclusion est un programme volontaire offert par la Société des loteries et des jeux de l'Ontario aux clients qui souhaitent limiter ou cesser leur participation à des paris. Si vous souhaitez participer à ce programme, vous devrez faire une déclaration écrite suivant laquelle vous avez décidé de ne pas fréquenter les installations de jeux en Ontario pour la période de votre choix et de faire supprimer votre nom des listes de communications commerciales. Nous recueillons et utilisons certains renseignements personnels (y compris votre image faciale) pour vous identifier et administrer le programme.

Soumettre une demande d'emploi : Relativement à une demande d'emploi ou à une demande de renseignements connexe, vous pourriez nous fournir certains renseignements personnels à votre sujet (comme les renseignements qui figurent dans un curriculum vitae, une lettre de présentation ou d'autres documents liés à l'emploi). Nous utiliserons ces renseignements pour traiter votre demande d'emploi et y donner suite.

Communiquer avec nous : Lorsque vous communiquez avec nous pour nous soumettre un commentaire, une question ou une plainte, vous pourriez être appelé à fournir des renseignements qui permettent de vous identifier (comme vos nom, adresse, adresse de courriel et numéro de téléphone) ainsi que les renseignements supplémentaires dont nous avons besoin pour répondre à votre question ou donner suite à votre commentaire ou à votre plainte rapidement.

Nous pourrions conserver ces renseignements pour vous aider à l'avenir et pour améliorer notre service à la clientèle ainsi que nos gammes de produits et de services. En outre, nous utilisons les renseignements personnels pour établir et gérer notre relation avec vous et vous fournir un service à la clientèle de qualité. Nous pouvons également surveiller et enregistrer nos conservations téléphoniques avec vous aux fins de formation et de contrôle de la qualité. Vous serez avisé au début de l'appel que l'appel est enregistré. Si vous ne souhaitez pas que l'appel soit enregistré, veuillez nous le laisser savoir.

Partage des renseignements personnels

Nous nous abstiendrons de communiquer, de négocier, de louer, de vendre ou de transférer d'une autre manière vos renseignements personnels sans votre consentement, sous réserve de ce qui est prévu dans les présentes.

Fournisseurs de services : Vos renseignements personnels pourraient être transférés (ou être rendus accessibles d'une autre manière) aux membres de notre groupe et à d'autres tiers qui fournissent des services pour notre compte. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs

de services pour héberger le site Web, exploiter certaines de ses fonctions, envoyer des courriels, des messages textes ou d'autres communications, ou pour gérer et analyser des données et notre efficacité publicitaire. Vos renseignements personnels pourraient être conservés et traités par le casino, les membres de son groupe et d'autres fournisseurs de services tiers aux États-Unis ou dans d'autres territoires.

Si des renseignements personnels sont transférés aux États-Unis ou dans un autre territoire étranger, ils seront assujettis aux lois de ce territoire et pourraient être communiqués à des tribunaux, à des organismes d'application de la loi et à des autorités gouvernementales ou être consultés par eux conformément à ces lois. Les fournisseurs de services obtiennent les renseignements dont ils ont besoin pour exécuter leurs propres fonctions et ne sont pas autorisés à les utiliser ou à les communiquer à des fins commerciales ou d'autres fins personnelles.

Partenaires, organismes de réglementation et autres parties : Le jeu est une activité fortement réglementée et est assujetti à la supervision des organismes de réglementation provinciaux et fédéraux. Nous pourrions partager des renseignements personnels avec nos partenaires qui sont des organismes d'État et d'autres autorités ou institutions gouvernementales, y compris la Société des loteries et des jeux de l'Ontario et la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario, pour respecter nos obligations contractuelles et légales, dans la mesure où ils sont autorisés à traiter de tels renseignements en vertu des lois applicables.

Obligations légales et conformité : Le casino, les membres de son groupe et ses fournisseurs de services au Canada, aux États-Unis et ailleurs pourraient transmettre vos renseignements personnels à d'autres organismes sur présentation d'un mandat de perquisition ou d'une autre demande ou ordonnance juridiquement valide (ce qui peut inclure un accès légitime par des autorités gouvernementales, des tribunaux ou des organismes d'application de la loi du Canada, des États-Unis ou d'un autre pays) dans le cadre de l'exécution d'une enquête portant sur la violation d'une convention ou d'une loi ou de l'application de mesures de détection, de suppression ou de prévention des cas de fraude ou comme l'exigent ou le permettent par ailleurs les lois applicables du Canada, des États-Unis ou d'un autre pays (y compris des enquêtes portant sur la violation des lois applicables au jeu). Vos renseignements personnels pourraient également être communiqués au besoin pour prouver, faire valoir ou contester des réclamations fondées en droit et pour enquêter sur des pertes ou des préjudices réels ou soupçonnés causés à des personnes ou à des biens, ou pour empêcher que soient causés ces pertes ou ces préjudices.

Vente de l'entreprise : Des renseignements personnels pourraient être transférés à titre d'élément d'actif dans le cadre d'une fusion ou d'une vente réelle ou projetée (y compris les transferts effectués dans le cadre d'une procédure d'insolvabilité ou de faillite) visant la totalité ou une partie de l'entreprise du casino ou dans le cadre d'une réorganisation de l'entreprise, de la vente d'actions ou d'une autre opération entraînant le changement du contrôle de l'entreprise.

Témoins et renseignements additionnels au sujet de notre site Web

Visiter notre site Web : Vous pouvez visiter notre site Web sans nous dire qui vous êtes ou sans soumettre de renseignements personnels. Toutefois, nous et/ou nos fournisseurs de services recueillons la date et l'heure de votre visite de notre site Web ainsi que le type de navigateur, le système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, le site de renvoi, les pages demandées

et l'adresse IP des visiteurs du site Web. Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à comprendre l'activité sur notre site Web et pour surveiller et améliorer le site Web.

Témoins : Notre site Web a recours à une technologie appelée « témoins ». Un « témoin » est une petite ligne de données que notre site Web envoie à votre navigateur Internet, qui peut ensuite être stockée sur le disque dur de votre ordinateur. Les témoins peuvent suivre comment et quand vous utilisez un site Web et quel site Web vous avez visité immédiatement avant. Nous utilisons des témoins pour vous identifier lorsque vous retournez à notre site Web, pour vous permettre d'ouvrir l'un ou l'autre des comptes que vous pourriez avoir avec nous et pour améliorer votre expérience sur notre site Web en rendant facilement accessibles les pages de notre site Web que vous avez déjà visitées.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de témoins, vous pouvez ajuster les réglages de votre navigateur de manière à ce qu'il ne les accepte pas. Toutefois, veuillez noter que, si vous décidez de ne pas accepter les témoins de notre site Web, cela pourrait avoir une incidence sur le fonctionnement de certaines fonctions de notre site Web et sur votre capacité à exécuter certaines opérations ou à accéder à certains contenus.

Liens de tiers : Notre site Web contient des liens vers des sites de tiers dont nous ne sommes pas propriétaires ou exploitants, y compris des sites Web de médias sociaux. Sous réserve de ce qui est stipulé dans les présentes, nous ne transmettons pas vos renseignements personnels à ces tiers sans votre consentement. Nous fournissons des liens vers des sites Web de tiers pour aider l'utilisateur. On ne doit pas considérer ces liens comme une approbation ou une recommandation à l'égard des sites Web liés. Les sites Web liés contiennent des énoncés en matière de protection de la vie privée, des avis et des conditions d'utilisation distincts et indépendants, que nous vous recommandons de lire attentivement.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites Web et, par conséquent, nous ne sommes pas responsables de la manière dont les entreprises qui exploitent ces sites Web liés peuvent recueillir, utiliser ou communiquer, protéger et traiter d'une autre manière vos renseignements personnels.

Mesures de sécurité et conservation

Nous avons mis en place des mesures matérielles, administratives et techniques raisonnables dans le but de protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre le vol et la perte, ainsi que contre l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés. Nous restreignons l'accès aux renseignements personnels aux employés et aux fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de les connaître pour accomplir leur travail.

Nous avons des processus de conservation des renseignements personnels conçus pour que ces renseignements ne soient jamais conservés plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus ou afin de satisfaire aux exigences prévues par la loi.

Accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle, de les mettre à jour et d'en corriger les inexactitudes, sous réserve de certaines

exceptions prévues par la loi. Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, leur mise à jour et la correction d'inexactitudes qui s'y trouvent en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées ci-après. Si vous participez à notre programme de fidélisation, vous pouvez également mettre à jour certains de vos renseignements de membre en accédant à votre compte de membre en ligne. Nous pourrions demander certains renseignements personnels pour vérifier l'identité de la personne qui demande l'accès à des renseignements personnels.

Si vous souhaitez soumettre une demande en vertu des lois sur l'accès à l'information provinciales, vous devez soumettre votre demande directement à la Société des loteries et des jeux de l'Ontario.

Politique relative à l'âge

Les personnes qui n'ont pas dix-neuf (19) ans n'ont pas l'autorisation de parier dans nos installations ni de flâner sur les lieux du casino. Les personnes de moins de 19 ans ne sont pas autorisées à accepter des offres ou à gagner des concours, et nous ne recueillons sciemment aucun renseignement auprès de ces personnes.

Le site Web n'est pas destiné aux personnes âgées de moins de 19 ans. Toute personne âgée de moins de 19 ans devrait utiliser le présent site Web sous la supervision directe de son parent ou de son tuteur légal.

Modification de notre politique en matière de protection de la vie privée

La présente politique en matière de protection de la vie privée peut être mise à jour régulièrement pour refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de renseignements personnels. Nous afficherons la politique en matière de protection de la vie privée mise à jour sur notre site Web et, dans certains cas, nous pourrions vous aviser par courriel des changements qui y ont été apportés. Nous vous encourageons fortement à consulter souvent la présente politique en matière de protection de la vie privée pour vous informer des dernières nouvelles concernant nos pratiques en matière de renseignements personnels.

Pour communiquer avec nous

Veillez communiquer avec le responsable de la protection de la vie privée si :

- vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente politique en matière de protection de la vie privée;
- vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour et/ou corriger des inexactitudes qui s'y trouvent;
- vous avez une question ou une plainte touchant la façon dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée par courriel, à **[insert privacy email]**, ou par téléphone, au **[insert phone number]**.