

## Politique d'achat

Veillez noter que toutes les ventes sont définitives et que les remboursements ne sont autorisés que dans des circonstances limitées, comme expliqué dans notre Politique d'achat. Si les remboursements pour votre événement sont approuvés par l'Organisateur de l'événement, vous verrez un lien "Demander un remboursement" dans le système d'achat. Après avoir soumis votre demande, votre remboursement sera traité selon le mode de paiement original utilisé au moment de l'achat, une fois les fonds reçus de l'Organisateur de l'événement.

Veillez noter que, pour les événements annulés, aucune action n'est requise pour recevoir votre remboursement. Les remboursements seront traités selon le mode de paiement original utilisé au moment de l'achat, une fois les fonds reçus de l'Organisateur de l'événement. Dans certains cas, l'Organisateur de l'événement peut vous donner la possibilité de demander un remboursement ou de choisir entre un remboursement ou un crédit.

### Confirmation de Commande

Si vous ne recevez pas de Confirmation de Commande après l'envoi des informations de paiement, ou si vous rencontrez un message d'erreur ou une interruption de service après l'envoi des informations de paiement, il est de votre responsabilité de confirmer via votre compte si votre commande a été passée ou non. Vous seul pouvez être au courant de tout problème pouvant survenir pendant le processus d'achat. Nous ne serons pas responsables des pertes (monétaires ou autres) si vous supposez qu'une commande n'a pas été passée parce que vous n'avez pas reçu de confirmation.

### Frais de Service

Les billets achetés sur notre site sont généralement assujettis à des frais de service par billet et à des frais de traitement de commande. Vous pouvez être en mesure, dans certains cas, d'acheter des billets directement à la billetterie de la salle sans payer nos frais de service. Nous collectons les taxes conformément aux lois provinciales et locales. Nous pouvons afficher la taxe séparément ou l'inclure dans le montant total des frais de service. Dans de nombreux cas, vous devrez peut-être payer des frais d'expédition ou de livraison. Tous les frais d'expédition ou de livraison sont calculés en fonction du lieu de livraison et du mode d'expédition. Veillez noter que les frais de livraison, ainsi que les frais de traitement de commande, peuvent ne pas refléter le coût réel de livraison ou de traitement de votre commande, et dans certains cas, ces frais peuvent inclure un bénéfice pour la plateforme de billets tierce. En cas de remboursement, les frais d'expédition et / ou de service ne seront pas retournés.

### Remboursement

Si un événement est annulé, reporté, reprogrammé ou déplacé, et que les remboursements sont approuvés par l'Organisateur de l'événement, seul l'acheteur original — c'est-à-dire la personne qui a acheté les billets en question directement sur notre Site - sera éligible aux remboursements ou crédits disponibles.

Pour les événements annulés, l'acheteur initial recevra tout remboursement disponible (ou pourra profiter d'une offre de crédit facultative, le cas échéant), et aucune action supplémentaire n'est nécessaire de la part du destinataire des billets transférés.

Pour les événements reportés, reprogrammés ou déplacés, les destinataires des billets transférés devront transférer les billets à l'acheteur initial afin que celui-ci puisse profiter de toutes les options de remboursement et / ou de crédit disponibles. Une fois les billets retournés à l'acheteur initial, celui-ci devra contacter le service client pour compléter sa demande.

**Si l'événement est reporté, reprogrammé ou déplacé:** votre ou vos billets (y compris tout ajout supplémentaire ou surclassement, tel que le stationnement) sont toujours valides et aucune autre action n'est requise. Cependant, l'Organisateur de l'Événement peut approuver les remboursements, ou la possibilité de choisir entre un remboursement ou un crédit, pour l'événement; toute politique de remboursement et / ou de crédit est déterminée événement par événement par l'Organisateur de l'Événement, et peut être soumise à des restrictions fixées par l'Organisateur de l'Événement. Si l'Organisateur de l'événement approuve les remboursements et / ou les crédits, vous pouvez soumettre une demande de remboursement ou de crédit. Alternativement, vous pouvez simplement conserver votre (vos) billet (s) pour l'événement reporté, reprogrammé ou déplacé.

Si un remboursement est émis, il sera traité selon le mode de paiement original utilisé au moment de l'achat. Nous ne pouvons pas effectuer de remboursement sur une autre carte de crédit ou de débit (cela inclut les demandes de remboursement effectuées via l'option libre-service). Si votre numéro de carte de crédit ou de débit a changé, mais est pour le même compte (par exemple, une nouvelle carte a été émise pour le même compte), le remboursement sera traité sur ce compte.

### **Prix et Autres Erreurs**

Si le montant que vous payez pour un billet est incorrect (qu'il soit incorrect en raison d'une erreur dans un prix affiché sur le Site ou autrement communiqué à vous), si vous êtes en mesure de commander un billet avant sa date de mise en vente ou de prévente prévue, ou si vous êtes en mesure de commander un billet qui n'était pas censé avoir été mis en vente, nous aurons le droit d'annuler ce billet (ou la commande de ce billet) et de vous rembourser le montant que vous avez payé. Cela s'appliquera indépendamment du fait que l'erreur soit due à une erreur humaine ou à un dysfonctionnement transactionnel du Site ou à d'autres problèmes du système. Nous ne serons pas responsables des frais de voyage ou de toute autre dépense que vous, ou qui que ce soit d'autre, encourez en relation avec des erreurs de cette nature. Si un remboursement est traité par erreur, ou si un remboursement dépasse le montant initial payé, nous nous réservons le droit de recharger le mode de paiement original utilisé au moment de l'achat.

### **Limitation de responsabilité**

Vous assumez volontairement tous les risques et dangers liés à l'événement pour lequel le billet est émis, qu'il se produise avant, pendant ou après l'événement, et vous renoncez à toute réclamation pour blessures corporelles ou décès contre nous, la direction, les installations, les ligues, les artistes, les autres participants et tous nos parents respectifs, entités affiliées, agents, dirigeants, administrateurs, propriétaires et employés en votre nom et au nom de tout mineur accompagnant. Vous supportez tous les risques d'intempéries. La date et l'heure de l'événement sont sujettes à changement.

**Vous assumez tous les risques, dangers et dangers découlant de ou liés de quelque manière que ce soit au risque de contracter une maladie ou une maladie transmissible** — y compris, sans s'y limiter, l'exposition au COVID-19 ou à toute autre bactérie, virus ou autre agent pathogène capable de provoquer une maladie ou une maladie transmissible, que cette exposition se produise avant, pendant ou après l'événement, et quelle que soit la cause ou la sous—traitance — et vous renoncez par les présentes à toute réclamation et réclamation potentielle contre l'Organisateur de l'Événement — et contre toute société affiliée à l'Organisateur de l'Événement - relative à ces risques, dangers et dangers.

### **Licence, Expulsion et Annulation**

Vous acceptez de vous conformer à toutes les règles, politiques, modalités et conditions applicables de l'Organisateur de l'Événement. L'Organisateur de l'Événement se réserve le droit, sans remboursement de tout montant versé, de refuser l'admission ou d'éjecter toute personne dont la direction juge la conduite désordonnée, qui utilise un langage vulgaire ou abusif, ou qui ne respecte pas les Règles de l'Organisateur de l'Événement. La violation des conditions ou des règles mettra fin à votre licence pour assister à l'événement sans remboursement. Un billet est une licence révocable et l'admission peut être refusée. Un billet n'est pas échangeable contre de l'argent.

### **Enregistrement, Transmission et Présentation**

Vous convenez que l'événement pour lequel vous achetez des billets est un événement public, que votre apparence et vos actions à l'intérieur et à l'extérieur de la salle où l'événement se produit sont de nature publique et que vous ne vous attendez pas à la confidentialité de vos actions ou de votre conduite à l'événement. Vous nous autorisez, nous, le fournisseur d'événements, nos partenaires, les titulaires et les cédants, y compris, mais sans s'y limiter, les partenaires de notre marque et des médias, à utiliser votre nom, votre image, votre apparence, vos gestes, vos représentations, et déclarations dans tout support audio, vidéo ou photographique en direct ou enregistré, ou toute autre transmission, exposition, publication ou reproduction faite par ou à l'événement (que ce soit avant, pendant ou après le match ou la performance), dans quelque but que ce soit, de quelque manière que ce soit, quel que soit le support ou le contexte connu ou à venir, sans autre autorisation de votre part, ni aucune compensation en votre faveur, ni à quiconque agissant en votre nom. En ce qui concerne les événements virtuels, vous pouvez visionner l'événement virtuel uniquement à des fins personnelles. Vous ne pouvez pas enregistrer, copier, exposer publiquement, transmettre ou distribuer un événement virtuel par quelque moyen que ce soit, revendre des vues d'un événement virtuel, ou permettre à d'autres de se connecter à votre compte dans le but de regarder un événement virtuel.

### **Fouille probable**

Vous et vos effets personnels pouvez être fouillés à l'entrée de l'événement. Vous consentez à de telles fouilles et renoncez à toute réclamation connexe susceptible de survenir. Si vous choisissez de ne pas consentir à de telles fouilles, vous pouvez vous voir refuser l'entrée à l'événement sans remboursement ni autre compensation. En vertu de certaines règles de la salle, certains articles ne peuvent pas être introduits dans les locaux, notamment l'alcool, les drogues, les substances contrôlées, les appareils photo, les appareils d'enregistrement, les pointeurs laser, les lumières stroboscopiques, les irritants (ex. : les bruiteurs artificiels), les liasses et les conteneurs.

## **Revente illicite de billets; promotions**

La revente illicite (ou tentative de revente illicite) de billets, y compris, mais sans s'y limiter, la contrefaçon ou la copie de billets, est un motif de saisie et d'annulation sans compensation. Certaines primes et restrictions de revente maximales peuvent s'appliquer dans certains États, et nous ne pouvons être tenus de fournir des conseils juridiques concernant la revente ou le prix des billets. Vous êtes responsable de vous conformer à toutes les lois applicables sur la revente de billets. De plus, nous nous réservons le droit de restreindre ou de refuser les privilèges d'achat de billets à toute personne que nous déterminons être, ou avoir été, en violation de nos politiques. Étant donné que nous ne garantissons pas l'authenticité des billets achetés auprès d'un revendeur tiers non autorisé (comme des courtiers ou des particuliers), nous vous recommandons d'acheter des billets directement par notre intermédiaire, par l'intermédiaire de partenaires autorisés ou auprès de la billetterie de la salle pour garantir l'authenticité des billets. Les billets ne peuvent pas être utilisés pour la publicité, les promotions, les concours ou les tirages au sort, sauf autorisation écrite formelle de notre part.