



De nouveaux croupiers reçoivent leur diplôme alors que le Casino Rideau Carleton se prépare à rouvrir ses jeux de table

Une foire à l'emploi réussie mène à l'embauche de 139 nouveaux membres d'équipe en février

Ottawa, le 30 mars 2023 – Le futur Hard Rock du Casino Rideau Carleton a tenu une cérémonie de remise des diplômes pour les nouveaux croupiers qui ont terminé leur formation à l'école des croupiers, en prévision de la réouverture des jeux de table ce vendredi 31 mars à midi. Le programme d'un mois a préparé les nouveaux croupiers à mener les jeux de blackjack, de baccara et de roulette.

La plupart d'entre eux ont été recrutés, ainsi que des membres de l'équipe de soutien, lors d'un salon de l'emploi qui s'est déroulé avec succès le 9 février. Sur les 250 personnes qui ont participé à l'événement, 139 ont été invitées à se joindre à l'équipe.

« Le mois dernier a été très excitant pour nous tous, car nous avons accueilli d'anciens croupiers et formé plusieurs nouveaux membres de l'équipe de soutien et de croupiers », déclare **Helen MacMillan, directrice générale** du Casino Rideau Carleton, futur site de Hard Rock. « Nous sommes impatients d'accueillir à nouveau nos clients pour qu'ils puissent jouer au blackjack, au baccara et à la roulette. »

Pour Sunny Kolonko-Arnold, embauchée comme croupière lors du salon de l'emploi, l'école des croupiers a été une excellente occasion de se préparer à ce nouveau rôle stimulant et d'apprendre à connaître le reste de l'équipe.

« Je n'ai jamais bénéficié d'un tel niveau de formation pour un emploi dans le passé », raconte M^{me} Kolonko-Arnold. « J'ai pris beaucoup de plaisir à découvrir ces jeux de table. J'ai hâte de rencontrer les joueurs et de leur distribuer les cartes! »

Nous sommes à la recherche de membres d'équipe supplémentaires dans tous les domaines

La vague d'embauches n'est pas terminée. Le Casino Rideau Carleton est toujours à la recherche d'une trentaine de nouveaux membres dans tous les domaines afin de compléter l'équipe et de rendre complètement accessibles tous ses jeux de table et fonctions annexes.

Des postes sont à pourvoir dans des rôles de sécurité, de surveillance, de préposé aux coffres, de finances, de barman, de cuisinier et de serveur. Des postes sont également disponibles dans les domaines du marketing, du service à la clientèle et des ressources humaines. Les postes à temps partiel et à temps plein vont du niveau débutant, sans expérience nécessaire, jusqu'au niveau de la direction.

« La période a été très chargée pour nos équipes des ressources humaines et de la direction, mais nous avons le vent en poupe et nous sommes enthousiastes face à l'avenir », conclut M^{me} MacMillan.

Les personnes intéressées par ces possibilités sont invitées à découvrir les postes disponibles et à postuler en ligne à l'adresse suivante :

<https://www.rideaucarletoncasino.com/fr/carri%C3%A8res.htm>

Au sujet du Rideau Carleton Casino

L'hippodrome Rideau Carleton a officiellement ouvert ses portes au public le 1er septembre 1962. Il a été le tout premier circuit ovale de 5/8 de mille au Canada, et occupe depuis lors une place importante dans la communauté des courses attelées de l'Ontario. Depuis l'ajout du site de jeu, en février 2000, la Ville d'Ottawa a reçu environ 6 millions de dollars par an et plus de 93 millions de dollars au total pour avoir accueilli le Casino Rideau Carleton dans la région de la capitale nationale. Plus d'un million de dollars supplémentaires sont investis chaque année sous forme de commandites et de dons à des organismes à but non lucratif locaux, au profit des communautés et des gens de la région. En mai 2017, OLG a choisi Hard Rock Ottawa comme nouveau partenaire de casino pour ce site. Ce partenariat entre HR LP (propriété de Hard Rock International) et RCR Investor Inc. (propriété de Rideau Carleton Raceway Holdings Limited) a pour but de construire une nouvelle installation de divertissement à la fine pointe de la technologie, qui amènera bientôt la marque emblématique Hard Rock à Ottawa et animera la ville comme jamais auparavant. Le site contribue de manière significative à la création d'emplois, et il est prévu qu'il offrira plus de 700 emplois aux gens de la région lorsque les travaux d'agrandissement seront terminés. Le Casino Rideau Carleton est exploité par [Hard Rock International](#) et administré par la [Société des loteries et des jeux de l'Ontario \(OLG\)](#). Pour obtenir de plus amples informations sur le Casino Rideau Carleton, visitez le site <https://www.rideaucarletoncasino.com/fr/>.

Au sujet de Hard Rock®

Hard Rock International (HRI) est l'une des entreprises les plus reconnues à l'échelle mondiale. Elle est présente dans plus de 70 pays et compte 265 établissements, dont des Rock Shops®, des salles de spectacles et des cafés, qu'elle possède, administre ou dont elle détient la licence. En 2020, HRI a également créé la coentreprise Hard Rock Digital, une plateforme qui permet d'effectuer des paris sportifs en ligne et en personne, ainsi que de participer à des jeux en ligne. Tout a commencé avec une guitare d'Eric Clapton. Aujourd'hui, Hard Rock possède la plus grande et la plus précieuse collection de souvenirs musicaux authentiques au monde. En effet, elle compte plus de 86 000 articles, qui sont exposés dans tous ses établissements à travers le monde. En 2022, pour la deuxième année consécutive, les hôtels Hard Rock ont été classés au premier rang pour la satisfaction exceptionnelle des clients parmi les hôtels haut de gamme, selon l'étude North America Hotel Guest Satisfaction Study (étude sur la satisfaction des clients des hôtels en Amérique du Nord) de J.D. Power. Il s'agit de la quatrième année consécutive où la marque emblématique figure parmi les meilleures marques de cette catégorie. HRI est la première entreprise privée du secteur du jeu à être désignée, par Deloitte Private et The Wall Street Journal, pour une deuxième année, comme la société la mieux dirigée aux États-Unis. Hard Rock a également été désigné par Forbes comme l'un des meilleurs employeurs en ce qui concerne les femmes, la diversité et les nouveaux diplômés, et comme l'un des meilleurs grands employeurs dans les secteurs du voyage et des loisirs, du jeu et du divertissement. En 2021, Hard Rock Hotels & Casinos a obtenu la première place selon le Casino Gaming Executive Satisfaction Survey (sondage sur la satisfaction des directeurs de casinos) mené par Bristol Associates Inc. et Spectrum Gaming Group. Cette place lui a été attribuée six fois au cours des sept dernières années. Pour obtenir de plus amples informations sur Hard Rock International, visitez les sites www.hardrock.com ou shop.hardrock.com.